

Політика використання файлів cookie

Вступ і сфера застосування

Наш веб-сайт використовує файли cookie для певних цілей, які ми визначаємо в цій політиці разом з випадками та порядком використання нами вашої особистої інформації на цьому веб-сайті та те, яким чином ви можете контролювати використання цих даних. У межах цієї політики значення терміну "пристрій" охоплює комп'ютер, смартфон, планшет та інші пристрої, які дозволяють користувачам здійснювати доступ до мережі Інтернет.

Що таке файл cookie?

Файл cookie – це невеликі фрагменти даних, що містять унікальний ідентифікатор, який надсилається сервером веб-сайту до браузера вашого комп'ютера та зберігаються на жорсткому диску чи іншому носії інформації комп'ютера. Кожен веб-сайт може надсилати власні файли cookie до вашого браузера лише у разі, якщо налаштування вашого браузера дозволяє це робити, проте з метою захисту особистих даних, веб-браузер дозволяє певному веб-сайту отримати доступ лише до тих файлів cookie, які було надіслано цим веб-сайтом раніше.

Файли cookie містять інформацію про унікальний ідентифікатор, назву веб-сайту та деякі статистичні дані.

Файли cookie допомагають оптимізувати та покращити роботу і функціональність сайту, а також зробити його зручнішим для конкретного користувача. Крім того, вони допомагають нам отримати уявлення про поведінку користувачів на нашому сайті, зрозуміти, яким чином вони використовують його щоб пропонувати сервіси, що будуть релевантними вашим очікуванням.

Файли cookie можуть бути сесійними, що зберігаються на час вашого сеансу використання того чи іншого сервісу, чи зразу видалятися щойно ви закриваєте браузер. Також файли cookie можуть бути постійними та зберігатися в пам'яті браузера протягом тривалого часу.

Файл cookie – це невеликий файл, який зазвичай складається з букв і цифр. Він завантажується на пристрій, коли користувач заходить на сайт. Потім при кожному повторному відвідуванні сайту файли cookie пересилаються назад на сайт, з якого вони були завантажені. Файли cookie допомагають поліпшити роботу і функціональність сайту, а також зробити його зручнішим для конкретного користувача. Крім того, вони допомагають нам отримати уявлення про поведінку відвідувачів на нашому сайті, зрозуміти, яким чином вони використовують його і пропоновані на ньому сервіси.

Використання файлів cookie вже протягом тривалого часу є сталою та загальновизнаною практикою. Крім того, без файлів cookie взагалі неможлива робота цілого ряду онлайн-сервісів.

Умовою використання файлів cookie є попереднє (заздалегідь) інформування користувачів про використання створених в процесі користування веб-сайтом файлів cookie і отримання від користувачів чіткої та однозначної згоди на використання таких файлів або, за бажанням, встановлення індивідуальних налаштувань файлів cookie.

Різні типи файлів cookie

Сеансові і постійні файли cookie

Термін дії файлів cookie може спливати після закінчення сеансу роботи в браузері (сеанс починається, коли користувач відкриває вікно браузера, і закінчується, коли користувач закриває браузер), або ж вони можуть зберігатися довше.

Сеансові файли cookie дозволяють співставляти дії користувача на сайті під час сеансу роботи в браузері. Термін дії таких сеансових файлів cookie закінчується після закінчення сеансу роботи в браузері.

Так звані сеансові файли cookie (які в будь-якому разі не зберігаються на комп'ютері користувача постійно, а автоматично видаляються відразу після закриття браузера) використовуються виключно для передачі даних (у вигляді набору випадкових чисел, згенерованих сервером) про конкретний сеанс, а також для забезпечення безпечної та ефективної роботи в мережі. У так званих

сеансових файлах cookie на цьому сайті не використовуються ніякі інші машинні методи, які могли б призвести до порушення конфіденційності ваших даних.

Постійні файли cookie зберігаються на пристрої користувача в перервах між сеансами роботи в браузері, що дозволяє запам'ятовувати уподобання або дії користувача на сайті (а в деяких випадках і на різних сайтах). Постійні файли cookie виконують найрізноманітніші функції, в тому числі запам'ятовують переваги і дії користувачів на сайті.

Власні і сторонні файли cookie розрізняються з точки зору того, розміщені вони на власному або сторонньому сайті або домені. Загалом власні файли cookie – це файли, розміщені на сайті, на який зайшов відвідувач, тобто адреса якого відображається у вікні з посиланням URL. Сторонні файли cookie – це файли, розміщені не на домені, який відвідує користувач, тобто файли cookie, розміщені іншими компаніями і сайтами.

Порядок прийняття, контролю і видалення наших файлів cookie

Без обов'язкових файлів cookie (також відомих як строго необхідні файли cookie) неможливе нормальне функціонування цього сайту. Наприклад, це файли, що відповідають за швидке і ефективне завантаження сторінки за рахунок розподілу навантаження між декількома комп'ютерами, а також файли, що забезпечують безпеку.

Інші файли cookie можуть бути обґрунтовано необхідними або важливими, але необов'язковими, тому в цьому випадку потрібна згода користувача. Перед завантаженням таких файлів cookie на ваш пристрій ми запитуємо вашу згоду на це - для її надання натисніть на кнопку "Прийняти всі" на відповідному банері або шляхом переходу до налаштувань файлів cookie вашого браузера.

Для надання згоди на використання лише окремих типів необов'язкових файлів cookie, натисніть на кнопку “Налаштування” на відповідному банері та оберіть тип(и) необов'язкових файлів cookie, що дозволяєте використовувати.

Якщо ви не хочете надавати згоду, натисніть на кнопку “Прийняти обов'язкові” на відповідному банері або шляхом переходу до налаштувань файлів cookie вашого браузера.

Якщо ви вирішите у будь-який час відкликати свою згоду чи змінити її щодо окремих типів необов'язкових файлів cookie перейдуть до розділу “Налаштування конфіденційності даних” веб-сайту або видалити і заблокувати чи заборонити використання файлів cookie в налаштуваннях вашого браузера. Такі налаштування найчастіше знаходяться в меню «Налаштування» або «Уподобання» вашого інтернет-браузера. Більш детальну інформацію також можна знайти в розділі «Довідка» вашого інтернет-браузера або перейти за одним з наступних посилань безпосередньо до керівництва користувача вашого браузера:

- **MozillaFirefox**
- **GoogleChrome**
- **Safari**
- **Opera**
- **Internet Explorer**

Зверніть увагу: заборона на використання або відключення деяких або всіх типів файлів cookie позначиться на функціональності сайту і може вплинути на ваш доступ до нашого сайту і зручність роботи з ним, а також на сервіси, які ми вам пропонуємо.

Будь-які ваші налаштування файлів cookie застосовуються тільки на цьому сайті і не діють на інших сторонніх сайтах або інтернет-сторінках, гіперпосилання на які можуть розміщуватися на цьому сайті. Більш детальні відомості про файли cookie, які використовуються на таких сайтах, наведені в конкретному повідомленні про конфіденційність або політиці використання файлів cookie відповідних сайтів.

Файли cookie, які ми використовуємо

Для адміністрування цього сайту ми використовуємо файли cookie для надання послуг, підвищення зручності роботи користувачів, а також формування узагальненої статистики на підставі даних, збір яких ведеться для визначених цією Політикою цілей.

Такі файли cookie допомагають нам виділити вас серед інших користувачів сайту, зробити його зручнішим для використання вами і поліпшити його роботу.

Ми використовуємо технічні і аналітичні файли cookie, які допомагають нам розрізняти відвідувачів і вести їх підрахунок, а також вивчати поведінку при роботі з сайтом - ця інформація дозволяє нам покращувати роботу сайту, зокрема, спрощуючи для користувача пошук потрібних послуг.

До технічних файлів cookie належать обов'язкові та функціональні файли.

Обов'язкові файли cookie

Належать до технічних файлів cookie та необхідні для функціонування сайту, і їх не можна відключити в наших системах. Зазвичай вони встановлюються тільки в результаті виконаних вами дій, які розцінюються як запит на надання послуги, наприклад, налаштування параметрів конфіденційності, вхід у систему або заповнення форм. Ви можете налаштувати свій браузер так, щоб він блокував такі файли cookie або попереджав вас про них, але в цьому випадку окремі розділи сайту не будуть працювати. У цих файлах cookie не зберігається жодна інформація, що дозволяє встановити особу.

Функціональні файли cookie

Належать до технічних файлів cookie та призначені для того, щоб наш сайт міг запам'ятати є ваші налаштування (наприклад, ваше ім'я користувача, мову, уподобання або регіон), що підвищує зручність роботи з ним саме для вас. Відмова від використання цих файлів cookie може вплинути на роботу і функціональність сайту і призвести до обмеження доступу до його контенту.

Аналітичні файли cookie

Ці файли cookie збирають інформацію про використання сайту відвідувачами, наприклад, найбільш часто відвідувані сторінки, тривалість використання сайту, отримання користувачами повідомлень про помилки з інтернет-сторінок.

У наступній таблиці наведено відомості про те, які конкретні файли cookie використовуються на сайті.

Назва Cookie	Опис	Хто встановлює	Термін дії	Тип Cookie
PHPSESSID	Цей cookie зберігає унікальний ідентифікатор сеансу користувача, що дозволяє веб-сайту розпізнавати ваші дії протягом сеансу та аналізувати поведінки користувачів: Сесії дозволяють відстежувати, які сторінки відвідує користувач, скільки часу він проводить на сайті, і які дії виконує. Ці дані допомагають зрозуміти вподобання користувачів і покращувати сайт. Відстеження конверсій: Сесії використовуються для відстеження шляху користувача від першого відвідування сайту до вдалої конверсії, що допомагає оцінити ефективність маркетингових кампаній.	Веб-сайт	До закінчення сеансу	Технічний
_ga	Цей cookie використовується для розрізнення користувачів, збираючи інформацію про відвідування сайту, як частина GoogleAnalytics. Застосовується в	GoogleAnalytics	2 роки	Аналітичний

	маркетингових цілях для збору та аналізу даних про поведінку користувачів на сайті. Ось кілька способів його використання: Сегментація аудиторії. Дані, зібрані за допомогою cookie _ga, дозволяють сегментувати користувачів за різними характеристиками, такими як демографічні дані, інтереси, поведінка на сайті тощо. Це допомагає створювати цільові маркетингові кампанії. Аналіз ефективності рекламних кампаній. Відстеження взаємодії користувачів з сайтом дозволяє оцінити, наскільки ефективними є рекламні кампанії, визначити, які джерела трафіку приносять найбільше конверсій і які маркетингові стратегії працюють краще. Оптимізація користувацького досвіду. Аналіз поведінки користувачів допомагає виявити проблемні місця на сайті та покращити навігацію, контент та загальний досвід користувачів. Це, у свою чергу, сприяє збільшенню часу перебування на сайті та підвищенню конверсій. Персоналізація контенту. Дані, отримані через cookie _ga, дозволяють створювати			
--	--	--	--	--

	персоналізований контент, що краще відповідає інтересам і потребам користувачів. Це може включати персоналізовані рекомендації, спеціальні пропозиції та інші елементи, що підвищують залучення користувачів.			
<u>_ga_XXXXXXXXXX</u>	Цей cookie використовується для збереження стану сеансу користувача, дозволяючи аналізувати поведінку користувача на сайті. Відстеження користувацької активності: Повторні відвідування. Ідентифікатор дозволяє відстежувати, як часто користувачі повертаються на ваш сайт, що важливо для оцінки лояльності та ефективності утримання клієнтів. Шлях користувача. Збирає дані про те, як користувачі переміщуються по сайту, які сторінки відвідують, скільки часу проводять на кожній сторінці та які дії виконують. Сегментація та персоналізація: Сегментація аудиторії. Дані дозволяють сегментувати аудиторію за різними параметрами, такими як географічне розташування, демографічні характеристики, поведінка на сайті	GoogleAnalytics	2 роки	Аналітичний

	тощо. Персоналізація контенту. На основі зібраних даних можна створювати персоналізовані рекомендації, спеціальні пропозиції та адаптувати контент під інтереси користувачів. Оцінка ефективності маркетингових кампаній: Конверсії. Відстеження дій користувачів, таких як заповнення форм, покупки або інші цільові дії, допомагає оцінити ефективність різних маркетингових кампаній. Аналіз джерел трафіку. Дозволяє визначити, які джерела (органічний пошук, реклама, соціальні мережі тощо) приносять найбільше відвідувачів і конверсій. Оптимізація сайту: Ідентифікація проблем. Аналізуючи поведінку користувачів, можна виявити проблемні місця на сайті, такі як сторінки з високим показником відмов, і вжити заходів для їх покращення. Покращення UX/UI. На основі даних про взаємодію користувачів з різними елементами сайту можна оптимізувати дизайн і функціонал для підвищення зручності користування.			
allow_analytics	Цей cookie зберігає ваш вибір щодо дозволу на	Веб-сайт	1 рік	Аналітичний, Технічний

	використання аналітичних файлів cookie на веб-сайті. Сегментація аудиторії: На основі зібраних даних компанії можуть сегментувати свою аудиторію за різними критеріями і налаштовувати маркетингові кампанії для кожного сегменту окремо. Оцінка ефективності: Дозволяє оцінювати ефективність різних маркетингових ініціатив та рекламних кампаній, коригувати стратегії на основі отриманих даних.			
allow_targeting	Цей cookie зберігає ваш вибір щодо дозволу на використання аналітичних файлів cookie на веб-сайті. Сегментація аудиторії: На основі зібраних даних компанії можуть сегментувати свою аудиторію за різними критеріями і налаштовувати маркетингові кампанії для кожного сегменту окремо. Оцінка ефективності: Дозволяє оцінювати ефективність різних маркетингових ініціатив та рекламних кампаній, коригувати стратегії на основі отриманих даних.	Веб-сайт	1 рік	Аналітичний, Технічний
cc_cookie	Цей cookie зберігає ваш вибір щодо дозволу файлів cookie на веб-сайті. Сегментація аудиторії: З дозволом на маркетингові cookie,	Веб-сайт	1 рік	Аналітичний, Технічний

	компанії можуть збирати дані для сегментації аудиторії та налаштовувати таргетовані маркетингові кампанії. Оцінка ефективності: Використання аналітичних cookie дозволяє компаніям оцінювати ефективність своїх маркетингових зусиль та коригувати стратегії на основі реальних даних.			
fr	Цей cookie використовується для показу, вимірювання та покращення релевантності рекламних оголошень на платформі Facebook. Таргетинг реклами: Персоналізовані оголошення. Cookiefr допомагає Facebook'у збирати дані про користувацькі вподобання і поведінку, що дозволяє створювати персоналізовані рекламні кампанії. Це включає показ оголошень, які більше відповідають інтересам і поведінці користувачів. Вимірювання ефективності реклами: Аналіз конверсій. Cookiefr дозволяє Facebook'у відстежувати конверсії (наприклад, покупки або заповнення форм), що дозволяє рекламодавцям оцінювати ефективність своїх рекламних кампаній і	Facebook	3 місяці	Аналітичний

	оптимізувати їх. Аналіз користувацької взаємодії: Вивчення поведінки. Зібрані дані допомагають Facebook'у аналізувати, як користувачі взаємодіють з рекламою і контентом на сайті, що дозволяє вдосконалювати алгоритми показу реклами. Забезпечення безпеки: Виявлення шахрайства. Cookiefr може використовуватися для виявлення та запобігання шахрайству у рекламних кампаніях, що забезпечує захист як для рекламодавців, так і для користувачів. Персоналізація контенту: Рекомендації. На основі зібраних даних, Facebook може допомагати рекламодавцям пропонувати більш релевантний контент і рекламні пропозиції, що підвищує залучення користувачів і ефективність рекламних кампаній.			
_fbp	Цей cookie використовується для доставки, вимірювання та покращення релевантності рекламних оголошень на платформі Facebook. Таргетинг реклами: Персоналізовані оголошення. Cookie _fbp допомагає	Facebook	3 місяці	Аналітичний

	Facebook'у збирати дані про взаємодію користувачів із сайтом. Це дозволяє рекламодавцям налаштовувати таргетовану рекламу, яка відповідає інтересам та поведінці користувачів. Аналіз ефективності реклами: Відстеження конверсій. Cookie _fbp дозволяє відстежувати, як користувачі взаємодіють з рекламними оголошеннями на Facebook і з вебсайтами, де розміщена реклама. Це допомагає вимірювати ефективність рекламних кампаній і визначати їх вплив на поведінку користувачів. Аналіз користувацької поведінки: Оцінка взаємодії. Дані з cookie _fbp дозволяють Facebook'у та рекламодавцям аналізувати, які дії користувачі виконують після перегляду реклами. Це включає оцінку того, чи здійснюють користувачі покупки, реєстрації або інші важливі дії на сайті. Оптимізація рекламних кампаній: Налаштування рекламних стратегій. Зібрані дані допомагають оптимізувати рекламні кампанії на основі інформації про те, які оголошення або таргетинг працюють			
--	--	--	--	--

	найкраще для різних сегментів аудиторії. Ретаргетинг: Показ реклами повторно. На основі даних з cookie _fbr, рекламодавці можуть відображати рекламу користувачам, які вже взаємодіяли з сайтом, але ще не здійснили покупку або виконали іншу цільову дію.			
datr	Цей cookie використовується для підвищення безпеки та цілісності сайту, зокрема для запобігання шахрайству. Аналіз користувацької активності: Відстеження взаємодії. Дані, зібрані через cookiedatr, дозволяють Facebook'у відстежувати, як користувачі взаємодіють з платформою, що допомагає у поліпшенні роботи сайту і загального користувацького досвіду. Оптимізація реклами: Покращення таргетування. Хоча основна мета cookiedatr — це безпека, дані, які він збирає, можуть бути використані разом з іншими даними для поліпшення таргетування реклами та створення більш точних рекламних кампаній. Підтримка користувацького досвіду: Персоналізація. І хоча cookiedatr не безпосередньо	Facebook	2 роки	Аналітичний

	впливає на персоналізацію контенту, він допомагає забезпечити стабільну і безпечну платформу, що може непрямо вплинути на позитивний користувацький досвід.			
--	---	--	--	--

Оновлення політики використання файлів cookie

Політика використання файлів cookie на нашому сайті може підлягати періодичному оновленню, тому рекомендуємо вам вивчати даний документ при кожному відвідуванні сайту для отримання актуальної інформації про всі зміни в порядку використання файлів cookie.

Більш детальна інформація про файли cookie

Загальну інформацію про файли cookie, детальніше про зміну налаштувань файлів cookie в різних браузерах, а також про видалення файлів cookie з комп'ютера можна отримати за наступними посиланнями www.aboutcookies.org, www.allaboutcookies.org або <https://cookiepedia.co.uk/>.

Дата прийняття: 21.11.2024р.